ГБУ НСО "УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА"

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА»
ИНН 5406107642, КПП 540601001, ОГРН 1025402483215, ОКПО 00531418
630091, г. Новосибирск, ул. Достоевского, 9
http://vetsib.ru/ e-mail: vetsib@nso.ru телефон: +7(383)3253303

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ ПО ЭВТАНАЗИИ ЖИВОТНЫХ В ВЕТЕРИНАРНЫХ КЛИНИКАХ ГБУ НСО «УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА»

город Новосибирск

двадцать второе января две тысячи двадцать четвертого города

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Управление ветеринарии города Новосибирска», далее – Исполнитель, руководствуясь статьей 437 и 779 Гражданского Кодекса Российской Федерации и Правилами оказания платных ветеринарных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 № 898), размещает публичную оферту на оказание платных ветеринарных услуг.

Присоединяясь к настоящему Договору, Потребитель подтверждает тот факт, что он является собственником животного и несет всю меру ответственности за совершаемые им, как владельцем животного, действия перед Исполнителем и третьими лицами.

Оригинал текста настоящего Договора, подписанный уполномоченным представителем Исполнителя, может быть получен Потребителем при письменном обращении в любое из подразделений Исполнителя. Срок направления Потребителю оригинала Договора – не более чем 3 (три) рабочих дня, начиная с даты регистрации полученного обращения.

1. Термины и определения

Оферта – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Исполнитель – организация независимо от ее организационно-правовой формы, оказывающие ветеринарные услуги потребителям по возмездному договору.

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий, приобретающий или использующий ветеринарные услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Место и порядок оказания платных ветеринарных услуг

2.1. Ветеринарные услуги по настоящему договору оказываются в следующих местах:
Городская ветеринарная клиника (г. Новосибирск, ул. Тимирязева, 71)
Городская ветеринарная клиника «Кировская» (г. Новосибирск, ул. Сибиряков Гвардейцев, 64);
Городская ветеринарная клиника «Ленинская» (г. Новосибирск, ул. Титова, 121);
Городская ветеринарная клиника «Октябрьская» (г. Новосибирск, ул. Большевистская, 175/5);
Городская ветеринарная клиника «Центральная» (г. Новосибирск, ул. Ленина, 18).

2.2. Режим работы ветеринарных клиник: ежедневно, без выходных. С 8:30 до 19:00.

2.3. Ветеринарные услуги оказываются в порядке живой очереди, при этом Исполнитель вправе ограничить прием посетителей, исходя из нагрузки на ветеринарных специалистов в конкретной ветеринарной клинике.

При введении ограничений на оказание ветеринарных услуг, персонал Исполнителя размещает на информационном стенде соответствующее уведомление.

2.4. Услуга может оказываться по предварительной записи по единому телефону +7 (383) 325 33 03. Прием по предварительной записи будет считаться приоритетным по отношению к живой очереди.

2.5. С перечнем ветеринарных услуг, их стоимостью, а также особенностями оказания отдельных видов ветеринарных услуг Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя в сети Интернет: https://vetsib.ru/, непосредственно в ветеринарной клинике в уголке потребителя или по единому телефону +7 (383) 325 33 03.

2.6. Настоящий договор считается заключенным и подлежит исполнению Исполнителем при условии подписания Потребителем Заявки на эвтаназию и Согласия на обработку персональных данных.

2.7. Порядок оказания ветеринарных услуг у Исполнителя регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилам оказания платных ветеринарных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 № 898) и локальными актами Исполнителя.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

1) Обеспечивать применение лекарственных средств и методов, исключающих отрицательное влияние на животных при диагностике, лечении и профилактике, высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия.

2) Гарантировать безопасность ветеринарных мероприятий для жизни и здоровья потребителя, а также окружающей среды.

3) Незамедлительно информировать Потребителя о наступлении событий, которые могут повлиять на качество оказываемых Исполнителем услуг (получение результатов анализов или диагностических исследований).

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Потребителю в предоставлении ветеринарных услуг в следующих случаях:

1) Потребитель отказался от подписания Заявки на эвтаназию и Согласия на обработку персональных данных.

2) Потребитель не достиг совершеннолетия – 18 лет.

3) Животное не может быть идентифицировано.

4) Потребитель предоставляет заведомо ложную информацию о состоянии здоровья животного и/или течении заболевания.

5) Животное агрессивное и по отношению к нему нельзя принять меры по обездвиживанию силами специалистов Исполнителя, либо Потребитель отказывается от помощи в обездвиживании животного для дальнейшего оказания услуг.

6) Потребитель находится в состоянии, указывающем на признаки алкогольного / наркотического / токсического опьянения либо сильного изменения психо-эмоционального состояния.

7) Потребитель ведет себя по отношению к представителям Исполнителя или другим посетителям агрессивно, использует ненормативную лексику или жесты.

8) Если в отношении животного должны быть проведены мероприятия, предусмотренные пунктом 12 Ветеринарных правил осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов бешенства (утв. приказом Минсельхоза России от 25.11.2020 № 705).

3.2.2. Использовать результаты оказания услуг, в том числе труп животного, для научных и исследовательских целей.

4. Права и обязанности Потребителя

4.1. Потребитель обязан:

1) Соблюдать правила и требования, предъявляемые Исполнителем при оказании ветеринарных услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, правилами по нахождению с животным в ветеринарной клинике.

2) Обращаться к Исполнителю за получением ветеринарных услуг в порядке живой очереди или по предварительной записи по отдельным видам ветеринарных услуг.

3) Подписать Заявку на эвтаназию и Согласие на обработку персональных данных.

4) Предоставить животное чистым, за исключением случаев, когда это невозможно.

5) Предоставить Исполнителю максимально точные сведения о состоянии здоровья животного.

6) При наличии документов, подтверждающих факт оказания ветеринарных услуг в другом ветеринарном лечебном учреждении, предоставить Исполнителю такие сведения.

7) Предоставить сведения о способе идентификации животного.

8) Предоставить сведения о проведенных в отношении животного ветеринарных профилактических и противоэпизоотических мероприятиях.

9) По просьбе Исполнителя обеспечить фиксацию животного, в случае необходимости обеспечения безопасность персонала Исполнителя и третьих лиц.

10) Персонал Исполнителя не обязан участвовать в фиксации животных, но может быть привлечен к проведению манипуляции за отдельную плату.

11) Оплатить полученные ветеринарные услуги.

12) При наличии претензий к качеству оказанных услуг, письменно изложить обстоятельства, при которых услуги были оказаны, приложить копии документов, подтверждающих оказание услуг, иные документы и материалы, позволяющие дать оценку качеству оказанных услуг.

4.2. Потребитель вправе:

1) Получить сведения о процедуре эвтаназии животного.

2) Получить у Исполнителя лично, либо через своего законного представителя, документацию по оказанной услуге, в том числе об ее стоимости.

5. Условия оказания услуги

5.1. Услуга является комплексной, оказывается в заявительном порядке, на основании письменной заявки.

5.2. Услуга предоставляется только собственнику животного, либо представителю собственника животного с нотариально оформленной доверенность с закреплением права на отчуждение собственности (животного), в том числе права на уничтожение имущества, принадлежащего собственнику (проведение эвтаназии животного).

5.3. На основании поданной заявки ветеринарным специалистом проводится оценка состояния здоровья животного в целях соблюдения принципов Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». По результату составляется соответствующий Акт и дается заключение о наличии либо отсутствии показаний к эвтаназии.

5.4. При наличии показаний, проводится процедура эвтаназии, с соблюдением принципов гуманного обращения с животными.

5.4.1. По решению Исполнителя, в целях подтверждения результатов оценки состояния здоровья животного, дополнительно, может быть проведена процедура патологоанатомического исследования трупа животного, при этом плата за проведение патологоанатомического исследования не взимается.

5.4.2. Результаты патологоанатомического исследования оформляются в установленном у Исполнителя порядке и могут быть выданы Потребителю по его письменному требованию в течение 30 календарных дней.

5.5. По результату оказания услуги Потребителю выдается Справка о проведении эвтаназии.

5.5.1. Если Потребителем принято решение забрать труп животного, то после завершения процедуры эвтаназии ему дополнительно выдается Заключение о возможности утилизации

биологических отходов и ветеринарный сопроводительный документ, оформленный до места утилизации (уничтожения) биологических отходов (трупа животного).

5.5.2. Труп животного подлежит передаче от Исполнителя Потребителю в замороженном состоянии, в упакованном виде.

5.5.3. Факт передачи трупа животного от Исполнителя Потребителю оформляется соответствующим Актом.

6. Порядок расчетов

6.1. Расчет стоимости услуг по настоящему договору проводится на основании прейскуранта цен, действующего у Исполнителя на момент обращения Потребителя.

6.1.1. Стороны соглашаются, что при формировании цены договора на основе прейскуранта – заключение Договора в письменной форме для сторон является необязательным.

6.2. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях, в безналичном порядке, также могут проводиться расчеты наличными деньгами, если иное не установлено законом.

6.3. Оплата Услуг по Договору производится на основании предоплаты в размере 100%.

7. Ответственность сторон

7.1. Обе стороны, заключившие настоящий Договор, несут ответственность за его исполнение в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

7.2. Персонал Исполнителя не несет ответственности за травмы, полученные Потребителем от собственного животного.

7.3. Стороны соглашаются, что претензионный порядок при разрешении возможных споров является обязательным для каждой стороны. Срок рассмотрения претензии – не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии. Если какая-либо сторона будет уклоняться от получения претензии, претензионный порядок будет считаться соблюденным надлежащим образом и сторона-инициатор спора получает право на обращение в суд.

При наличии претензий к качеству оказанных услуг, письменно изложить обстоятельства, при которых услуги были оказаны, приложить копии документов, подтверждающих оказание услуг, иные документы и материалы, позволяющие дать оценку качеству оказанных услуг.

7.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд, по месту нахождения Исполнителя.

8. Срок действия оферты

8.1. Настоящая оферта размещена до 31 декабря 2024 года.

8.2. Информация об изменении условий оферты, в том числе об изменении стоимости услуг, месте их оказания, режиме работы ветеринарных клиник, публикуется на сайте Исполнителя в сети Интернет: https://vetsib.ru/, а также размещается в ветеринарных клиниках Исполнителя в уголках потребителя.

9. Дополнительные условия

9.1. Стороны согласны с тем, что подписывать Приложения к настоящему Договору от Исполнителя вправе ветеринарный специалист, непосредственно оказывающий ветеринарную услугу.

9.2. Все договоренности между сторонами, влекущие за собой новые обстоятельства, которые не вытекают из настоящего договора, должны быть письменно подтверждены сторонами в форме дополнений к настоящему договору.

9.3. Любая информация и документы предоставляются сторонами друг другу только на основании письменных обращений, за исключением информации и документов, необходимых для исполнения обязательств по Договору.

9.4. Стороны договорились, что к настоящему Договору не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ.

9.5. Учитывая специфику услуги, Стороны договорились, что заключенный Договор может быть расторгнут только до стадии введения препаратов для эвтаназии животному, при этом возврат денежных средств Исполнителем не проводится.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение № 1 Заявка на проведение оценки состояния здоровья животного в целях соблюдения принципов Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и определения возможности проведения эвтаназии животного (форма)
Приложение № 2 Согласие на обработку персональных данных (форма)
Приложение № 3 Акт оценки состояния здоровья животного (форма)
Приложение № 4 Справка о проведении эвтаназии (форма)
Приложение № 5 Заключение о возможности утилизации биологических отходов (форма)
Приложение № 6 Акт передачи биологических отходов (трупа животного) владельцу для последующей утилизации (уничтожения) (форма)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Управление ветеринарии города Новосибирска»
Юридический адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Достоевского, 9
ИНН 5406107642 КПП 540601001
СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ//УФК по Новосибирской области г. Новосибирск
Номер единого казначейского счета 40102810445370000043
Номер казначейского счета 03224643500000005100
БИК 015004950
МФ и НП НСО (Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Управление ветеринарии города Новосибирска», л/с 060020325)

От Исполнителя настоящий Договор подписан на основании Устава ГБУ НСО «Управление ветеринарии города Новосибирска начальником учреждения Ермишкиным Андреем Владимировичем

_____ / А.В. Ермишкин /